

Reklamačný poriadok – BrainCan

Účinnosť od: 01.01.2023

Prevádzkovateľ: BrainCan Interationals.r.o., Kaplinská 7, 831 06 Bratislava

IČO: 56788690 | DIČ: 2122434182

E-mail: info@braincan.eu

1. Úvodné ustanovenia

Tento reklamačný poriadok upravuje podmienky reklamácie digitálnych produktov – online kurzov a vzdelávacích materiálov, ktoré ponúka **BrainCan International, s.r.o.**, prostredníctvom svojho e-shopu na webovej stránke www.braincan.eu (ďalej len „predávajúci“).

Kupujúci potvrdením objednávky vyjadruje súhlas s týmto reklamačným poriadkom.

2. Charakter produktu

Predávajúci poskytuje digitálny obsah – najmä vo forme online kurzov, webinárov, videí, pracovných listov a iných vzdelávacích materiálov, ktoré sú kupujúcemu sprístupnené elektronicky po úhrade objednávky. Tieto produkty nie sú dodávané na hmotnom nosiči.

3. Právo na odstúpenie od zmluvy

Zákazník má v zmysle zákona č. 102/2014 Z. z. právo odstúpiť od zmluvy do 14 dní od jej uzavretia. Toto právo sa však **nevzťahuje na prípady, keď bol digitálny obsah (napr. online kurz) sprístupnený pred uplynutím tejto lehoty na základe výslovného súhlasu zákazníka.**

Pri objednávke online kurzu zákazník potvrdzuje, že:

- súhlasí so začatím poskytovania digitálneho obsahu pred uplynutím 14 dní,
- a bol informovaný o tom, že tým **stráca právo na odstúpenie od zmluvy.**

4. Reklamačné podmienky

Kupujúci má právo na reklamáciu v prípade, ak:

- mu nebol digitálny produkt sprístupnený (napr. neobdržal prístupové údaje),
- zakúpený obsah je nefunkčný alebo výrazne neodpovedá popisu uvedenému na stránke.

V prípade reklamácie je kupujúci povinný kontaktovať predávajúceho na e-mailovej adrese: info@braincan.eu, a uviesť:

- svoje meno a e-mail použitý pri objednávke,
- číslo objednávky,
- stručný popis problému.

Reklamáciu nie je možné uplatniť na:

- dočasnú nedostupnosť spôsobenú údržbou servera alebo technickou chybou tretej strany,
- vady spôsobené nesprávnym digitálnym prostredím Používateľa (napr. chýbajúci softvér),
- nesprávne používanie digitálneho obsahu,
- neaktualizovanie obsahu zo strany Používateľa (ak bola aktualizácia dostupná),
- porušenie autorských práv zo strany Používateľa.

5. Lehoty a spôsob vybavenia reklamácie

Predávajúci je povinný vybaviť reklamáciu do **30 dní** od jej doručenia. O výsledku bude kupujúci informovaný e-mailom. Ak je reklamácia oprávnená, predávajúci kupujúcemu:

- sprístupní zakúpený obsah,
- opraví prístup, chybný súbor alebo poskytne jeho aktuálnu verziu
- po dohode poskytne primeranú náhradu alebo vráti peniaze.

6. Záverečné ustanovenia

Tento reklamačný poriadok nadobúda platnosť dňom jeho zverejnenia na webovej stránke predávajúceho. **BrainCan international, s.r.o.** si vyhradzuje právo tento poriadok meniť v súlade s platnou legislatívou. Zmeny nadobúdajú účinnosť dňom ich zverejnenia.