

# Všeobecné obchodné podmienky

## pre poskytovanie digitálneho obsahu

Nižšie nájdete podmienky, ktoré sa vzťahujú na poskytovanie digitálnych produktov (digitálneho obsahu), konkrétne online kurzov, webinárov, e-kníh a iných produktov digitálneho obsahu, ktoré sa poskytujú prostredníctvom webového rozhrania [predvolená webová adresa].

### I. DÔLEŽITÉ POJMY A SKRATKY

Tieto pojmy, ktoré sú v týchto podmienkach uvedené s veľkým začiatočným písmenom, znamenajú:

1. VOP

Tieto Všeobecné obchodné podmienky.

2. POSKYTOVATEĽ

BrainCan s.r.o.

Zapísaný v ORSR Okresného súdu Banská Bystrica, vložka číslo: 18786/S

IČO: 45697167

DIČ: 2023090377

Sídlo: Trieda Hradca Králové 3949/7, 974 04 Banská Bystrica

Telefónne číslo: 0917659096

E-mail: zorvanpetra@gmail.com

3. UŽÍVATEĽ

Každý, kto so mnou ako Poskytovateľom uzavrie Zmluvu týkajúcu sa produktu. Používateľom môže byť podnikateľ alebo spotrebiteľ.

4. SPOTREBITEĽ

Fyzická osoba, ktorá pri uzatváraní Zmluvy so mnou koná mimo rámca svojej podnikateľskej činnosti alebo mimo rámca samostatného výkonu svojho povolania. Ak v Objednávkovom formulári uvedte svoje IČO, budem predpokladať, že Zmluvu uzatvárate ako podnikateľ a nie ako spotrebiteľ.

5. ZMLUVA

Zmluva o digitálnom obsahu, ktorá sa uzatvára medzi mnou ako poskytovateľom a vami ako používateľom a ktorá obsahuje môj záväzok sprístupniť vám produkt na vaše vlastné použitie a váš záväzok zaplatiť mi cenu alebo poskytnúť mi vaše osobné údaje. Zmluva pozostáva z vašej objednávky, môjho potvrdenia objednávky a týchto VOP. Uzatvára sa v slovenskom jazyku, archivujem ju v elektronickej podobe a nie je Vám ako Používateľovi prístupná (pre Vás ako Používateľa budú informácie o uzatvorenej Zmluve obsiahnuté v potvrdení o uzatvorenej Zmluve, ktoré Vám zašlem v súlade s týmito VOP).

## 6. PRODUKT

Online kurz, webinár, e-kniha alebo iný produkt s digitálnym obsahom, ktorý je predmetom Zmluvy uzatvorenej prostredníctvom webového rozhrania. Produkt môže byť buď odplatný (ak Cena predstavuje moju odmenu za jeho sprístupnenie), alebo bezplatný (ak mi namiesto Ceny poskytnete svoje osobné údaje).

## 7. OBJEDNÁVKA

Riadne vyplnený a odoslaný elektronický objednávkový formulár, ktorý predstavuje váš návrh na uzavretie zmluvy.

## 8. CENA

Moja odmena za sprístupnenie Vami vybraného Produktu, ako je uvedené v Objednávke. Vypláca sa v eurách.

## 9. WEBOVÉ ROZHRAKIE

Webové rozhranie <https://www.facebook.com/groups/824447519336246/>

## 10. WEB

Internetové stránky s doménou <https://www.facebook.com/groups/824447519336246/>

## 11. OZ

Zákon č. 89/2012 Zb., občiansky zákonník, v znení neskorších predpisov.

## II. ZODPOVEDNOSŤ

1. Ako používateľ beriete na vedomie, že digitálny obsah produktov používate na vlastné riziko a že je len na vás, ako informácie použijete a aké výsledky dosiahnete. Ako Poskytovateľ nezodpovedám za výsledky, ktoré dosiahnete v súvislosti s používaním Produktu, ani za prípadnú majetkovú alebo nemajetkovú ujmu. Digitálny obsah Produktov nie je náhradou zdravotnej starostlivosti.
2. Produkty sú vytvorené na základe mojich vedomostí, skúseností a dlhoročnej praxe. Ide o návody a odporúčania a je len na vás, ako ich využijete v praxi a koľko starostlivosti a úsilia vynaložíte na to, aby ste tieto informácie uviedli do praxe. Preto nemôžem byť zodpovedný za to, aké konkrétne výsledky dosiahnete na základe samotných produktov. Výrobky nenahrádzajú osobnú konzultáciu. Upozorňujem, že nejde o zdravotnícke služby. Ak popis výrobku obsahuje odporúčanie na predchádzajúcu konzultáciu s lekárom alebo iným odborníkom, upozorňujeme na nasledovné odporúčanie vážne. Digitálny obsah je chránený autorskými právami a nesmie sa ďalej šíriť ani poskytovať na použitie iným osobám bez môjho predchádzajúceho výslovného písomného súhlasu. Porušenie autorských práv je nielen trestné podľa autorského zákona, ale môže byť aj trestným činom.

3.

### **III. INFORMÁCIE NA WEBE**

1. Každá recenzia produktov alebo mňa ako poskytovateľa (recenzia), ktorá sa objaví na webovej stránke, pochádza od osoby, ktorej bol digitálny obsah produktu skutočne sprístupnený. Ako Poskytovateľ sledujem používateľov, ktorým boli jednotlivé Produkty sprístupnené, a v prípade pochybností nahliadnem do svojich záznamov o potvrdených objednávkach, aby som zistil, či osobe, ktorá mi poskytla recenziu, bol skutočne poskytnutý prístup k Produktu. Týmto spôsobom sa overuje dôveryhodnosť recenzií. Na stránke nemusia byť uvedené všetky recenzie, ktoré mi boli poskytnuté, ale vyberiem tie, ktoré zverejním.
2. Každý výrobok je opísaný na webovej stránke, čo obsahuje, jeho cena, kedy a ako dlho bude k dispozícii atď. Tieto opisy Produktov majú len informatívny charakter a nepredstavujú návrh na uzavretie zmluvy, ustanovením § 1732/1751 odst. 2 OZ se tak nepoužije.

### **IV. OBJEDNÁVKA A UZATVORENIE ZMLUVY**

1. Ako Používateľ si objednáte Produkt prostredníctvom Webového rozhrania odoslaním riadne vyplneného elektronického objednávkového formulára (Objednávka). Objednávkový formulár obsahuje základné informácie o Produktu (názov, kedy a na ako dlho vám bude sprístupnený, čo je jeho súčasťou atď.) a jeho celkovú cenu.
2. Pred odoslaním objednávkového formulára môžete skontrolovať a zmeniť vyplnené údaje. Ako poskytovateľ sa spolieham na pravdivosť, presnosť a úplnosť údajov uvedených v objednávkovom formulári a nenesiem zodpovednosť za nepravdivé, nesprávne alebo neúplné údaje. Stlačením tlačidla "Záväzná platba objednávky" (v prípade bezplatných produktov stlačením tlačidla "Zaregistrovať sa bezplatne") sa odosiela vami vyplnený objednávkový formulár a vy ste urobili záväznú objednávku produktu alebo návrh na uzavretie zmluvy.
3. Prijatie objednávky vám potvrdím zasláním e-mailu na vašu e-mailovú adresu uvedenú v objednávke. Prílohou tohto potvrdzujúceho e-mailu je súhrn vašej Objednávky a týchto VOP vo formáte pdf. alebo podobnom formáte. Doručením tohto potvrdzujúceho e-mailu, ktorý obsahuje aj váš výslovný súhlas so začatím plnenia pred uplynutím lehoty na odstúpenie od zmluvy (pozri nižšie v týchto VOP - "Odstúpenie od zmluvy"), je Zmluva uzavretá a tento e-mail je zároveň potvrdením jej uzavretia.

### **V. CENA PRODUKTOV A SPÔSOB PLATBY**

## CENA PRODUKTOV

1. Aktuálne ceny Produktov vrátane DPH sú uvedené na Webovej stránke. Ceny Produktov môžem meniť, ale pre vás ako Používateľa je vždy platná cena, ktorá je aktuálna v čase objednania Produktu.
2. Aktuálna cena Produktu uvedená na Webovej stránke sa môže zvýšiť len v prípade, ak sa rozhodnete zaplatiť cenu v splátkach (pozri nižšie).
3. Vzhľadom na povahu Produktov nevznikajú žiadne náklady na dopravu ani iné náklady spojené s ich sprístupnením. Cena uvedená v súhrne objednávky pred odoslaním objednávkového formulára je preto konečná cena.
4. Ak sa v procese uzatvárania Zmluvy vyskytne zjavná chyba v cene na Webovej stránke (napr. preklep) alebo podobná chyba, nie som povinný sprístupniť Vám Produkt za takúto zjavne nesprávnu cenu a v takom prípade som oprávnený od Zmluvy odstúpiť.
5. Vydanie Produktu za poplatok sa uskutoční najskôr po zaplatení celej Ceny a v prípade rozloženej platby (pozri nižšie) najskôr po zaplatení prvej splátky. Najskôr bude Produkt sprístupnený bezodplatne po uzavretí Zmluvy.

## SPÔSOB PLATBY

6. Cenu je možné uhradiť nasledujúcimi spôsobmi:
  - a) bankovým prevodom na účet,
7. V prípade spôsobu platby uvedeného v bode a) (bankový prevod na účet) dostanete platobné údaje v e-maile potvrdzujúcom prijatie vašej objednávky.

## SPLATNOSŤ CENY

8. V prípade bankového prevodu na môj účet je Cena splatná do 7 dní od potvrdenia prijatia Objednávky (t. j. od uzavretia Zmluvy). Dátum splatnosti je uvedený v platobných pokynoch. Cena je zaplatená, keď je príslušná suma pripísaná na môj bankový účet.
9. Po prijatí platby vám vystavíme a pošlem príslušný daňový doklad - faktúru na váš e-mail.

## PLATBA V SPLÁTKÁCH

10. Ak je táto možnosť uvedená na Webovej stránke pri konkrétnom Produktu, môžete si zvoliť platbu Ceny v splátkach. V takom prípade sa môže aktuálna cena Výrobku uvedená na Webovej stránke zvýšiť. Celkovú konečnú Cenu potom uvidíte v súhrne svojej objednávky pred jej odoslaním. Ak zaplatíte Cenu na splátky, súhlasíte s tým, že všetky splátky zaplatíte odoslaním Objednávky.
11. V prípade omeškania s úhradou splátky som oprávnený vám digitálny obsah Produktu znepřístupniť až do zaplatenia príslušnej splátky. Tým nie je dotknutá vaša povinnosť zaplatiť všetky splátky. V takomto prípade môžem na základe písomného oznámenia, ktoré vám zašlem, okamžite zrušiť aj celú nezaplatenú časť Ceny a požadovať zaplatenie všetkých

zostávajúcích splátok naraz v deň uvedený v takomto oznámení alebo vypovedať Zmluvu. Odstúpením od Zmluvy nie som povinný vrátiť splátky, ktoré ste zaplatili pred odstúpením od Zmluvy.

## **VI. SPRÍSTUPNENIE DIGITÁLNEHO OBSAHU PRODUKTU**

### SPÔSOB SPRÍSTUPŇOVANIA DIGITÁLNEHO OBSAHU

1. Digitálny obsah online kurzu vám bude sprístupnený zaslaním prístupových údajov (používateľské meno a heslo) k vášmu užívateľskému účtu v členskej sekcii webovej stránky na vašu e-mailovú adresu uvedenú v objednávke.
2. Digitálny obsah webinára alebo digitálny obsah bezplatného online kurzu vám bude sprístupnený zaslaním odkazu na vašu e-mailovú adresu uvedenú v objednávke, kde si digitálny obsah môžete stiahnuť alebo otvoriť.
3. Digitálny obsah e-knihy vám bude sprístupnený vo formáte docx, pdf alebo podobnom formáte zaslaním na vašu e-mailovú adresu uvedenú v objednávke ako príloha e-mailu alebo ako odkaz, kde je možné digitálny obsah stiahnuť alebo otvoriť.
4. Ak je na webovej stránke konkrétneho produktu uvedený iný spôsob sprístupňovania digitálneho obsahu (napr. zverejnením odkazu na uzavretú skupinu na Facebooku, kde sa digitálny obsah bude zdieľať), digitálny obsah vám bude sprístupnený týmto iným spôsobom.

### ČAS PRÍSTUPU K DIGITÁLNEMU OBSAHU

5. Webová stránka môže určiť konkrétny dátum, kedy bude digitálny obsah pre produkt sprístupnený. V takom prípade vám bude digitálny obsah Produktu sprístupnený v deň, ktorý vám bol takto vopred oznámený.
6. Ak to nie je prípad podľa predchádzajúceho odseku, čas na sprístupnenie digitálneho obsahu závisí od zvoleného spôsobu platby. Ak zaplatíte Cenu produktu bankovým prevodom na môj účet, digitálny obsah vám bude sprístupnený do 3 pracovných dní od pripísania Ceny na môj bankový účet. V prípade online platby kreditnou kartou alebo rýchlym online prevodom vám bude digitálny obsah sprístupnený hneď po uskutočnení platby. Bezplatný digitálny obsah Produktu vám bude sprístupnený bezodkladne po uzatvorení Zmluvy, pokiaľ nejde o prípad uvedený v predchádzajúcom odseku.
7. Na webovej stránke môže byť uvedené, že výrobok vám bude sprístupnený v digitálnom obsahu po častiach. V takom prípade Vám bude prvá časť (modul) digitálneho obsahu Produktu sprístupnená v čase uvedenom v predchádzajúcich odsekoch a ďalšie časti (moduly) Vám budú sprístupnené postupne podľa vopred oznámeného harmonogramu.

#### DĹŽKA PRÍSTUPNOSTI DIGITÁLNEHO OBSAHU

8. V produkte môže byť na stránke uvedené, ako dlho budete mať prístup k digitálnemu obsahu. V takom prípade vám bude digitálny obsah Produktu k dispozícii počas obdobia, ktoré vám bolo takto vopred oznámené.
9. Ak to nie je prípad podľa predchádzajúceho odseku, máte prístup k digitálnemu obsahu navždy. To sa nevzťahuje na webové semináre alebo bezplatné online kurzy, kde máte prístup k digitálnemu obsahu len v deň a čas uvedený na stránke.

#### AKTUALIZÁCIA DIGITÁLNEHO OBSAHU

10. Digitálny obsah Produktu vám bude sprístupnený v najnovšej verzii dostupnej v čase uzavretia Zmluvy, ktorá nebude aktualizovaná.
11. Budem vám však poskytovať také aktualizácie, ktoré sú potrebné na to, aby digitálny obsah Produktu bol bez závad počas trvania Zmluvy alebo (v prípade digitálneho obsahu sprístupneného jednorazovo na dobu neurčitú), aby bol bez závad tak dlho, ako môžete rozumne očakávať. V takom prípade vás upozorním, že je k dispozícii aktualizácia, ako môžete aktualizáciu vykonať a že ak aktualizáciu nevykonáte, nebudete mať žiadne práva v súvislosti s vadami, ktoré vznikli výlučne v dôsledku nevykonania aktualizácie. To neplatí, ak v objednávke potvrdíte a výslovne súhlasíte s tým, že nebudem poskytovať aktualizácie digitálneho obsahu po jeho sprístupnení.

#### FUNKČNOSŤ DIGITÁLNEHO OBSAHU, TECHNICKÉHO A SOFTVÉROVÉHO VYBAVENIA

12. Na to, aby bol digitálny obsah plne funkčný, je potrebné mať hardvér a softvér, ktorý umožňuje otvárať a pracovať s dokumentmi docx, pdf a podobnými dokumentmi, prehrávať video a audio súbory, internetové pripojenie s dostatočnou rýchlosťou pripojenia a funkčnú e-mailovú schránku, ktorá je udržiavaná v stave schopnom prijímať správy (digitálne prostredie).
13. Vy ako Používateľ ste zodpovedný za prepojenie digitálneho obsahu Produktu s vašim digitálnym prostredím.

### **VII. AUTORSKÉ PRÁVA A MLČANLIVOSŤ**

1. Digitálny obsah Produktu je autorským dielom, ktorého autorom som ja ako Poskytovateľ. Digitálny obsah vám ako Používateľovi sprístupňuje na vaše osobné použitie. Bez môjho predchádzajúceho výslovného písomného súhlasu ho nesmiete ďalej šíriť (ani žiadnu jeho časť), či už v pôvodnej alebo upravenej podobe, alebo umožniť jeho používanie iným osobám.
2. Máte tiež povinnosť zachovávať mlčanlivosť o informáciách potrebných na prístup k vášmu užívateľskému kontu v členskej sekcii stránky.
3. V prípade porušenia autorských práv alebo povinnosti zachovávať mlčanlivosť som oprávnený znepřístupniť vám digitálny obsah Produktu a požadovať náhradu škody, ktorá mi v dôsledku

takéhoto porušenia vznikla. Okrem toho je porušenie autorských práv trestné podľa zákona o autorských právach a podľa trestného zákona.

## VIII. Odstúpenie od zmluvy

1. Vo všeobecnosti platí, že ak sa zmluva uzatvára prostredníctvom prostriedkov komunikácie na diaľku (t. j. aj prostredníctvom internetu), používateľ, ktorý je spotrebiteľom, má podľa § 1829 Občianskeho zákonníka právo odstúpiť od zmluvy bez uvedenia dôvodu do 14 dní odo dňa uzavretia zmluvy. Ak (ak si objednáвате platený Produkt) v objednávkovom formulári zaškrtnete políčko "Súhlasím so začatím plnenia pred uplynutím lehoty na odstúpenie od zmluvy a beriem na vedomie, že moje právo odstúpiť od zmluvy zaniká udelením súhlasu", nemáte právo na odstúpenie od zmluvy bez uvedenia dôvodu a na vrátenie peňazí podľa § 1837 ods. 1 OZ.
2. V prípade, že vám digitálny obsah Produktu nebude sprístupnený do 14 dní od uzavretia Zmluvy a ak ste spotrebiteľ, máte právo počas tejto 14-dňovej lehoty odstúpiť od Zmluvy bez udania dôvodu. Lehota je zachovaná, ak mi pošlete oznámenie o odstúpení od Zmluvy najneskôr 14. deň odo dňa uzavretia Zmluvy. Na odstúpenie od Zmluvy môžete použiť formulár uvedený pod týmito VOP. Od Zmluvy môžete odstúpiť zaslaním vyplneného formulára alebo iného textu podobného znenia na ktorúkoľvek z mojich vyššie uvedených kontaktných adries (e-mail alebo adresa sídla) alebo akýmkoľvek jednoznačným vyhlásením, ktoré mi pošlete. Od Zmluvy, ktorej predmetom je Bezplatný produkt, môžete odstúpiť odhlásením sa z mojej e-mailovej databázy (odhlásiť sa môžete kliknutím na príslušný odkaz, ktorý sa nachádza na konci každého zaslaného e-mailu).
3. Ak je predmetom Zmluvy platený Produkt, potvrdím prijatie oznámenia o odstúpení od Zmluvy bezodkladne po prijatí oznámenia o odstúpení od Zmluvy. Cena vám potom bude vrátená bez zbytočného odkladu, najneskôr však do 14 dní od odstúpenia od Zmluvy, na ten istý účet, z ktorého bola zaplatená. Cena vám môže byť vrátená iným spôsobom len vtedy, ak s tým súhlasíte a ak vám nevzniknú žiadne ďalšie náklady, keďže odstúpenie od Zmluvy bez uvedenia dôvodu je možné len v prípade, ak vám nebol sprístupnený digitálny obsah Produktu, nevzniknú vám žiadne náklady spojené s jeho vrátením. Akékoľvek náklady, ktoré vám môžu vzniknúť v súvislosti s odstúpením od Zmluvy (napr. náklady spojené s odoslaním oznámenia o odstúpení od Zmluvy), sú z právneho hľadiska vašou povinnosťou.
4. Ako používateľ môžete od Zmluvy odstúpiť v ďalších prípadoch stanovených zákonom alebo Zmluvou. Ako Poskytovateľ som oprávnený odstúpiť od Zmluvy v prípade podstatného porušenia vašich povinností vyplývajúcich zo Zmluvy, najmä v prípade neoprávneného zásahu do webového rozhrania, porušenia autorských práv, porušenia povinnosti mlčanlivosti a v ďalších prípadoch stanovených zákonom. V prípade odstúpenia od Zmluvy som oprávnený okamžite vám znepřístupniť digitálny obsah Produktu a požadovať náhradu škody, ak mi v dôsledku porušenia vašich povinností vznikla škoda.

5. Ako poskytovateľ mám právo odstúpiť od zmluvy z dôvodu nenaplnenia minimálnej kapacity registrovaných používateľov alebo z iných závažných dôvodov. V takom prípade vám bude Cena vrátená bez zbytočného odkladu, najneskôr do 14 dní od odstúpenia od Zmluvy, pokiaľ sme sa výslovne nedohodli na použití platby na iný Produkt podľa vášho výberu. Cena bude vrátená na ten istý účet, z ktorého bola zaplatená, pokiaľ sa výslovne nedohodneme inak.
6. Ak Cenu nezaplatíte ani do 10 dní po dátume splatnosti, Zmluva sa automaticky ukončí uplynutím tejto lehoty bez potreby odstúpenia.
7. Ak vám je bonus poskytnutý ako darček spolu s výrobkom, darovacia zmluva medzi nami sa uzatvára s podmienkou, že ak dôjde k odstúpeniu od zmluvy, darovacia zmluva stráca platnosť. V dôsledku toho som oprávnený okamžite zrušiť váš prístup k bonusu alebo ste povinný mi bonus vrátiť bez zbytočného odkladu, najneskôr do 14 dní od odstúpenia od Zmluvy. Všetky bonusy sú sprístupnené spolu s dostupnosťou Produktu, pokiaľ nie je na Webovej stránke pri Produkte uvedené inak.

## IX. REKLAMÁCIE

1. Skontrolujte, prosím, funkčnosť a dostupnosť digitálneho obsahu čo najskôr po prístupe k produktu a v prípade zistenia nedostatkov alebo chýb ma, prosím, kontaktujte, aby som mohol vykonať nápravu. Digitálny obsah môže byť dočasne krátkodobo nedostupný z dôvodu údržby dát alebo výpadku servera. Stránka môže byť aktualizovaná bez predchádzajúceho upozornenia.
2. Ak nenájdete Produkt alebo Prístupové údaje vo svojej e-mailovej schránke v čase uvedenom v týchto VOP (pozri "Čas prístupu k digitálnemu obsahu"), skontrolujte najprv priečinky "hromadné" alebo "spam". Ak ani tam nenájdete Produkt alebo prístupové údaje, kontaktujte ma, aby som mohol vykonať nápravu.
3. V prípade, že digitálny obsah produktu nie je v súlade so zmluvou, máte práva z vadného plnenia v súlade s príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka.
4. Práva z vadného plnenia vám nevznikajú v prípade väd spôsobených nesprávnym používaním alebo skladovaním výrobku. Okrem toho nemáte nárok na práva z vadného plnenia v prípade neaktualizácie (pozri vyššie v týchto VOP - "Aktualizácia digitálneho obsahu"). Nezodpovedám ani za nedostupnosť alebo iné vady digitálneho obsahu v prípade nevhodného digitálneho prostredia (t. j. v prípade, že nemáte potrebný hardvér, softvér alebo sieťové pripojenie podľa týchto VOP - pozri "Funkčnosť digitálneho obsahu, hardvéru a softvéru"). Za účelom overenia, či je závada spôsobená nevyhovujúcim digitálnym prostredím, máte zákonnú povinnosť

poskytnúť mi potrebnú súčinnosť v rozsahu, ktorý možno primerane požadovať a ktorý možno poskytnúť technicky dostupnými prostriedkami, ktoré vás čo najmenej rušia. V prípade odmietnutia súčinnosti vám práva z vadného plnenia vzniknú len vtedy, ak preukážete, že digitálny obsah Produktu nie je v súlade so Zmluvou.

5. Svoje práva z vadného plnenia (reklamácie) môžete uplatniť u mňa prostredníctvom kontaktov uvedených vyššie v týchto obchodných podmienkach (e-mail alebo adresa sídla).

## **X. VYBAVOVANIE SŤAŽNOSTÍ, RIEŠENIE SPOTREBITEĽSKÝCH SPOROV**

1. Ak máte akúkoľvek sťažnosť týkajúcu sa Zmluvy, jej plnenia alebo mojej činnosti, kontaktujte ma na ktorejkoľvek z kontaktných adries uvedených vyššie v týchto VOP.
2. Na dodržiavanie mojich povinností vyplývajúcich z právnych predpisov dohliadajú tieto orgány: Slovenská obchodná inšpekcia, živnostenský úrad v *Banskej Bystrici* a Úrad pre ochranu osobných údajov.
3. Akékoľvek spory medzi mnou ako poskytovateľom a vami ako používateľom sa budú riešiť prednostne zmierom. Ak ste Spotrebiteľ a vznikne medzi nami spor vyplývajúci zo Zmluvy alebo v súvislosti s ňou, máte právo na jeho mimosúdne riešenie. Subjektom mimosúdného riešenia spotrebiteľských sporov je v takomto prípade Slovenska obchodná inšpekcia. Všetky podrobnosti o mimosúdnom riešení sú uvedené na webovej stránke Slovenskej obchodnej inšpekcie ([www.soi.sk](http://www.soi.sk)).

## **XI. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA**

1. Tieto VOP sú uverejnené na webovej stránke a sú priamo uvedené v objednávkových formulároch na výrobky. Odoslaním vyplneného objednávkového formulára prostredníctvom webového rozhrania potvrdzujete, že ste sa oboznámili s obsahom OP a že s nimi súhlasíte. Tieto VOP vám pošlem aj vo formáte pdf alebo podobnom formáte ako prílohu e-mailu potvrdzujúceho vašu objednávku.
2. Zmluva sa uzatvára na dobu určitú, a to až do splnenia záväzkov poskytovateľa a používateľa vyplývajúcich zo zmluvy.
3. Zmluvný vzťah medzi mnou ako poskytovateľom a vami ako používateľom sa riadi týmito právnymi predpismi: OZ a ak ste spotrebiteľ, tak aj zákonom č. 634/1992 Zb. o ochrane spotrebiteľa v znení neskorších predpisov.
4. Ako poskytovateľ nie som viazaný žiadnymi kódexmi správania súvisiacimi s mojim predmetom podnikania .

5. Zásady spracúvania osobných údajov sú uvedené v Informáciách o spracúvaní osobných údajov zverejnených na webovej stránke a priamo uvedené v objednávkových formulároch na produkty.
6. Ak je alebo sa stane niektoré ustanovenie týchto VOP neplatné alebo neúčinné, neplatné alebo neúčinné ustanovenie sa nahradí ustanovením, ktorého význam je čo najbližší neplatnému alebo neúčinnému ustanoveniu. Neplatnosť alebo neúčinnosť niektorého ustanovenia VOP nemá vplyv na platnosť a účinnosť ostatných ustanovení VOP.
7. Mám právo jednostranne zmeniť tieto Podmienky. Pre vás ako používateľa platí znenie Podmienok účinné od dátumu vašej objednávky.
8. Tieto VOP sú účinné od *01.01.2023*.

---

#### **FORMULÁR NA ODSŤUPENIE OD ZMLUVY**

(vyplňte tento formulár a pošlite ho späť len v prípade, že chcete odstúpiť od zmluvy)

#### **Oznámenie o odstúpení od zmluvy**

Adresát: *[Jméno, sídlo a e-mail poskytovatele]*

Oznamujem/oznamujeme (\*), že týmto odstupujem/odstupujeme (\*) od zmluvy o nákupu tohoto tovaru(\*)/o poskytnutí týchto služieb(\*):

Dátum objednania/dátum prijatia(\*):

Meno a priezvisko spotrebiteľa/spotrebiteľov (\*):

Adresa spotrebiteľa/spotrebiteľov (\*):

Číslo bankovného účtu pre vrátenie penazí:

Podpis spotrebiteľa/spotrebiteľov (\*):  
(len ak sa tento formulár zasiela v papierovej forme.)

Dátum:

(\*) Nehodiace preškrtnite alebo udajte doplňte